



FaciliWorks® 8i

Solicitudes de Servicio Web

Información Personalizar el formulario

No. Solicitud: SR20141120-001

Fecha de solicitud: 11/20/2014

Código Equipo: CHL-001

Prioridad de la solicitud: Alta

Fecha deseada: 11/27/2014

Solicitado por: Default

Ubicación: Ubicación de activos: Azotea

Teléfono:

E-mail:

Prioridad de emergencia:

Descripción de activo: Chiller York 001

Problema: Se oye ruido y golpeteo

Envíe solicitudes de servicio de manera rápida y segura a través de Internet.

El módulo de Solicitudes de Servicio Web de FaciliWorks (para uso con versión 8i) sencillo, rápido y seguro, permite a los usuarios de diferentes ubicaciones, crear y enviar solicitudes de servicio de forma rápida y fácil por medio de internet al departamento de mantenimiento, sin perder tiempo en llamadas telefónicas y peticiones escritas, mientras proporciona información centralizada de todas las órdenes de servicio y sus resultados.

- Integración transparente con FaciliWorks
- Facilidad de acceso mediante un navegador web
- Usuarios simultáneos ilimitados
- Fácil y rápido – no requiere entrenamiento
- Seguro y protegido con contraseñas

Información Asignación Notificación Comentarios Firma

Registro: de 1 (Filtrado) Personalizar el formulario

No. Solicitud: SR20141120-001 Solicitado por: Default

Fecha de creación: 11/20/2014

Ocurrencia: 11/20/2014

Código de resolución: Abierta

Ubicación:

Teléfono:

E-mail:

Prioridad de la solicitud: Alta

Ingresado por: Default

Nombre del progreso: Solicitud de servicio aprobada

Progreso establecido: 11/20/2014 10:07:23

Texto de progreso:

Cambio en el progreso:

Las solicitudes pueden ser editadas, aprobadas y convertidas a órdenes de trabajo manualmente o automáticamente.

Una vez que se envía una solicitud, se envía automáticamente a FaciliWorks para ser vista por el jefe de mantenimiento quien puede eliminar o aprobar la solicitud y convertirla en una orden de trabajo. FaciliWorks se puede configurar para enviar notificaciones automáticas de correo electrónico en cada paso del proceso, informar al solicitante original y al personal que necesite estar enterado del progreso de la solicitud y el gerente de mantenimiento puede monitorear el estatus de las solicitudes y órdenes de trabajo desde el Tablero de FaciliWorks.

Contáctenos hoy para recibir una demostración gratuita vía web para que vea que fácil es reducir costos y mejorar la eficiencia de su departamento de mantenimiento con el módulo sencillo, rápido y seguro de Solicitudes de Servicio Web de FaciliWorks.

Nombre de Empresa, Nombre de la División

Creación de solicitud de servicio Ver solicitud de servicio Ed

Tablero de Instrumentos del marco

Fácilmente monitoree las solicitudes de servicio y órdenes de trabajo desde el Tablero de FaciliWorks.

Minimize intercambio

Solicitudes de servicio <ul style="list-style-type: none">• Hay 3 Solicitud de serv. para aprobación• Hay 0 Solicitud de serv. con vencimiento hoy• Hay 2 Solicitud de serv. con plazo vencido	Órdenes de trabajo <ul style="list-style-type: none">• Hay 12 órdenes de trabajo• Hay 7 Mtos. Preventivos a• Hay 2 órdenes de trabajo
Partes de repuesto <ul style="list-style-type: none">• Hay 0 partes para orden de compra• Hay 0 partes que han alcanzado el límite crítico• Hay 0 órdenes de compra nuevas	Resumen de Herrami <ul style="list-style-type: none">• Hay 9 herramientas en tot• Hay 3 herramientas con p• Hay 8 herramientas en cr

Tablero de instrumentos

Registros principales

Calibraciones

Mantenimiento Preventivo



MX: 01-800-681-1565
US: 1-800-776-3090
ventas@cybermetrics.com

+52 (33) 3641-4070
+1 (480) 295-3465
www.cybermetrics.com