



FaciliWorks® Características del Producto

Las características en azul son específicas de la versión 8i Enterprise.

FaciliWorks 8i

Opciones de Instalación Flexibles

- Instalación cliente servidor local
- Opción de servidor alojado CyberMetrics (SaaS)
- CyberMetrics administra la instalación de FaciliWorks y actualizaciones
- Disponibilidad de funcionamiento 99.9%
- Acceso en tiempo real
- Cifrado con seguridad SSL Web
- Certificación AICPA de los centros de alojamiento de datos

Accesibilidad

- Navegador Web multiplataforma
- Acceso desde iOS, Android o tableta de Windows

Acceso Móvil

- Capturar, editar y cerrar de órdenes de trabajo
- Capturar, editar y cerrar órdenes de mantenimiento preventivo
- Actualización de lecturas
- Escaneo de código de barras y característica "talk-to-text"

Cumplimiento de Estándares

- ISO 9001:2015
- ISO/TS 16949
- ISO 13485:2003
- 21 CFR Parte 11

Tablero de Control

- Supervisión del estado actual del sistema
- Información del Tablero personalizada
- Definición de reportes frecuentes, consulta rápida

Menú de Navegación Jerárquica

Pantallas de datos por medio de carpetas

- Ingreso de datos rápidos e intuitivos

Campos Obligatorios

- Defina varios campos según sea necesario, evitando así la captura incompleta de MPs, OTs y registros de activos

FaciliWorks Escritorio

Opciones de Instalación Flexibles

- Instalación en red de área local
- Compatible con Windows XP, Vista, 7 y 8
- La base de datos de FaciliWorks puede residir en una PC local o en una unidad compartida de red

Cumplimiento de Estándares

- ISO 9001:2015
- ISO/TS 16949
- ISO 13485:2003

Tablero de Control

- Supervisión del estado actual del sistema
- Información del Tablero personalizada

Menú de Navegación Jerárquica

Pantallas de datos por medio de carpetas

- Ingreso de datos rápidos e intuitivos



FaciliWorks® Características del Producto

Las características en azul son específicas de la versión 8i Enterprise.

FaciliWorks 8i

Calendario de Mantenimiento

- Incluye órdenes de trabajo y mantenimiento preventivo
- Planificador en modo arrastrar y colocar (drag & drop) - asigne una fecha en la que el personal o técnico realizara un MP/OT y asigne o reasigne eventos de MP y OT a cualquier miembro del personal en cualquier día de forma rápida y fácil, balanceando las horas de carga de trabajo entre el personal

Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

- Los gráficos KPI pueden ser filtrados por diferentes criterios; ampliar la vista de un KPI, imprimir o exportar los datos que se utilizaron para calcular el KPI y reorganizar la visualización de los cuatro indicadores clave de desempeño

Filtrado de Registros

- Filtros rápidos y avanzados en todos los catálogos y módulos
- Móvil: filtro por diversos criterios o por los listados inteligentes

Registros de Activos

- Información general a detalle de activos
- Seguimiento de servicios externos y garantías
- Rastreo de personal autorizado
- Programación de MP en base a fecha, lecturas y de temporada
- Seguimiento de incidentes de activo
- Seguimiento de costos de funcionamiento
- Clonación de activos
- Archivos adjuntos
- Relación de jerarquías entre los activos y sus componentes
- Módulo opcional de administración de calibraciones permite la programación de las agendas de calibración
- Agrupación de Activos: los usuarios pueden ver solamente los activos según su localidad; el administrador conserva el acceso a todos los registros

Eventos de Mantenimiento Preventivo

- Actualización y seguimiento de mano de obra, contratistas, refacciones, herramientas, variables, procedimientos y listas de verificación
- Adjuntar imagen o archivo de texto a los procedimientos
- Definir listas de comprobación con la opción de validar por firma electrónica o revocación por paso definido
- Firma electrónica de los registros de MP
- Mantenimiento preventivo en ruta, para establecer una sola tarea de mantenimiento preventivo a varios activos en un solo evento
- Multitarea permite múltiples tareas de MP a realizar a un activo en un solo evento

FaciliWorks Escritorio

Calendario de Mantenimiento

- Incluye órdenes de trabajo y mantenimiento preventivo

Filtrado de Registros

- Filtros rápidos y avanzados en todos los catálogos y módulos

Registros de Activos

- Información general a detalle de activos
- Seguimiento de servicios externos y garantías
- Rastreo de personal autorizado
- Programación de MP en base a fecha, lecturas y de temporada
- Seguimiento de incidentes de activo
- Seguimiento de costos de funcionamiento
- Clonación de activos
- Archivos adjuntos
- Relación de jerarquías entre los activos y sus componentes

Eventos de Mantenimiento Preventivo (ÓT programadas)

- Actualización y seguimiento de mano de obra, contratistas, refacciones, herramientas, variables, procedimientos y listas de verificación
- Adjuntar imagen o archivo de texto a los procedimientos
- Definir listas de comprobación con la opción de validar por firma electrónica o revocación por paso definido
- Firma electrónica de los registros de MP



FaciliWorks® Características del Producto

Las características en azul son específicas de la versión 8i Enterprise.

FaciliWorks 8i

Eventos de Ordenes de Trabajo no Programadas

- Actualización y seguimiento de mano de obra, contratistas, refacciones, herramientas, variables, procedimientos y listas de verificación
- Adjuntar imagen o archivo de texto a los procedimientos
- Firma electrónica opcional de órdenes de trabajo
- Notificaciones de correo electrónico para OTs creadas y terminadas
- Notificación de activos en garantía que permite determinar si los técnicos internos o técnicos de servicios contratados deben realizar el trabajo no programado
- Multitarea, permite la creación de una OT que contiene varios activos y tareas asignadas a esos activos

Solicitudes de Servicio Web

- Control de aprobaciones para convertir una solicitud en una OT
- Cierta información puede ser requerida según sea necesario a fin de emitir una solicitud de servicio
- Notificaciones por correo electrónico de la emisión, finalización y estado de la solicitud de servicio

Registros Proveedor

- Administración de proveedores para asegurar el correcto seguimiento de garantías de activos, inventario de refacciones y herramientas

Herramientas

- Administra el control de herramienta mediante el módulo de emisión y retorno de herramientas
- Seguimiento del historial de emisión por herramienta
- Reporte de listado de las herramientas utilizadas por activo en base al histórico de OTs

Administración de Inventarios

- Relación de proveedores de partes
- Manejo de partes equivalentes
- Rastreo y actualización de partes, cantidad en existencia, puntos de reorden y cantidades mínimas
- Multi almacén
- Recibir y utilizar partes sobre la marcha
- Creación y administración de órdenes de compra y de incluir piezas no almacenables (si fuera necesario) en las órdenes de compra
- Archivos adjuntos
- Mantiene y optimiza el inventario con el análisis EOQ (Análisis de Lote Económico) método de Costeo Promedio, PEPS o UEPS

FaciliWorks Escritorio

Eventos de Ordenes de Trabajo no Programadas

- Actualización y seguimiento de mano de obra, contratistas, refacciones, herramientas, variables, procedimientos y listas de verificación
- Adjuntar imagen o archivo de texto a los procedimientos
- Firma electrónica opcional de órdenes de trabajo
- Notificaciones de correo electrónico para OTs creadas y terminadas

Solicitudes de Servicio Web

- Control de aprobaciones para convertir una solicitud en una OT
- Cierta información puede ser requerida según sea necesario a fin de emitir una solicitud de servicio
- Notificaciones por correo electrónico de la emisión, finalización y estado de la solicitud de servicio

Registros Proveedor

- Administración de proveedores para asegurar el correcto seguimiento de garantías de activos, inventario de refacciones y herramientas

Herramientas

- Administra el control de herramienta mediante el módulo de emisión y retorno de herramientas
- Seguimiento del historial de emisión por herramienta
- Reporte de listado de las herramientas utilizadas por activo en base al histórico de OTs

Administración de Inventarios

- Relación de proveedores de partes
- Manejo de partes equivalentes
- Rastreo y actualización de partes, cantidad en existencia, puntos de reorden y cantidades mínimas
- Multi almacén
- Recibir y utilizar partes sobre la marcha
- Creación y administración de órdenes de compra y de incluir piezas no almacenables (si fuera necesario) en las órdenes de compra
- Archivos adjuntos
- Mantiene y optimiza el inventario con el análisis EOQ (Análisis de Lote Económico) método de Costeo Promedio, PEPS o UEPS



FaciliWorks® Características del Producto

Las características en azul son específicas de la versión 8i Enterprise.

FaciliWorks 8i

Administración de Personal

- Lleva registros de información laboral del personal
- Rastreo de horas de trabajo total incluyendo, horas regulares y horas extras
- Control de categorías de trabajo de personal para asignación de MP y OT
- Define grupos de seguridad de usuarios que responden a sus funciones y responsabilidades, para garantizar el acceso a las áreas y campos de información que coincida con los roles y responsabilidades necesarias
- Habilidad para mostrar grupos de Activos a usuarios específicos

Informes

- Documentos de Solicitud de Servicio, Mantenimiento Preventivo y Orden de trabajo, informes de activos que abarcan eventos abiertos y concluidos
- Imprime etiquetas con código de barras de activos, partes y herramientas
- Exporta a .pdf, texto sin formato y otros formatos
- Informe de Notificación Previa de Mantenimiento Preventivo
- Asigna logotipo de la empresa en todos los informes
- Permite guardar los criterios de búsqueda y definirlos como frecuentes, para un fácil y continuo acceso a los informes más utilizados
- Informes en formatos de columnas para facilitar la exportación a Excel
- Informes visibles en ventanas separadas, lo que permite a los usuarios mantener un reporte abierto mientras se navega a través de la aplicación principal y otros entornos
- Editor de informes que permite la personalización y reconfiguración de los informes predeterminados de FaciliWorks
- El módulo de administración de calibraciones opcional permite la impresión de etiquetas de calibración y la generación de certificados de calibración

Alto Nivel Opciones de Configuración

- Define esquemas de folios de los documentos: orden de trabajo, orden de compra, solicitud de servicio y numeración automática de activos
- Establece requisitos de características de contraseña de usuario
- Opciones de personalización del color de temas
- Establece accesos directos a diferentes catálogos o módulos
- Ocultar áreas de la aplicación que no utiliza
- Personalizar el modo de pantallas de texto en toda la aplicación
- Característica de registro de auditoría avanzada (fecha, hora y rastro de todas las modificaciones registradas)
- Ocultar campos o hacerlos sólo lectura

FaciliWorks Escritorio

Administración de Personal

- Lleva registros de información laboral del personal
- Rastreo de horas de trabajo total incluyendo, horas regulares y horas extras
- Control de categorías de trabajo de personal para asignación de MP y OT
- Define grupos de seguridad de usuarios que responden a sus funciones y responsabilidades, para garantizar el acceso a las áreas y campos de información que coincida con los roles y responsabilidades necesarias

Informes

- Documentos de Solicitud de Servicio, Mantenimiento Preventivo y Orden de trabajo, informes de activos que abarcan eventos abiertos y concluidos
- Imprime etiquetas con código de barras de activos, partes y herramientas
- Exporta a .pdf, texto sin formato y otros formatos
- Informe automático de vencimiento de tareas
- Asigna logotipo de la empresa en todos los informes

Alto Nivel Opciones de Configuración

- Define esquemas de folios de los documentos: orden de trabajo, orden de compra, solicitud de servicio y numeración automática de activos
- Establece requisitos de características de contraseña de usuario
- Opciones de personalización del color de temas
- Establece accesos directos a diferentes catálogos o módulos
- Ocultar áreas de la aplicación que no utiliza
- Personalizar el modo de pantallas de texto en toda la aplicación
- Característica de registro de auditoría avanzada (fecha, hora y rastro de todas las modificaciones registradas)
- Ocultar campos o hacerlos sólo lectura



FaciliWorks® Características del Producto

Las características en azul son específicas de la versión 8i Enterprise.

FaciliWorks 8i

- Integración a Active Directory
- Configuración a nivel general o por usuario; los parámetros generales son para que cada usuario tenga definida la misma configuración; los parámetros por usuario son usados para que a cada persona se le puedan definir sus propios parámetros para una mayor eficiencia.
- Workflow permite notificaciones por correo electrónico a los usuarios en base a las reglas de negocio

Servicios de Importación de Datos

- Importación de datos por medio de plantillas
- Importar datos de otros software o desde otros formatos
- Implementación y recopilación de datos de consulta

Servicios de Validación

- Servicios de validación en sitio por medio del Kit de Validación de FaciliWorks
- Servicios de validación a distancia

Servicios de Informes Personalizados

- Diseño de informes a la medida para satisfacer las necesidades de información y análisis específicos

Opciones de Idioma

- Inglés
- Español
- Francés
- Alemán

Opciones del Producto

- Kit de Etiquetas de Mantenimiento
- SafetyPro
- TaskPro
- Solicitudes de Servicio Web
- Kit de Validación
- Administración de Calibraciones

Entrenamiento

- En sus instalaciones, regional y vía Web

FaciliWorks Escritorio

Servicios de Importación de Datos

- Importación de datos por medio de plantillas
- Importar datos de otros software o desde otros formatos
- Implementación y recopilación de datos de consulta

Servicios de Informes Personalizados

- Diseño de informes a la medida para satisfacer las necesidades de información y análisis específicos

Opciones de Idioma

- Inglés
- Español

Opciones del Producto

- Kit de Etiquetas de Mantenimiento
- SafetyPro
- TaskPro
- Solicitudes de Servicio Web

Entrenamiento

- En sus instalaciones, regional y vía Web

1-800-776-3090
sales@cybermetrics.com

+1 (480) 295-3465
support@cybermetrics.com



FaciliWorks®
Making Maintenance Manageable