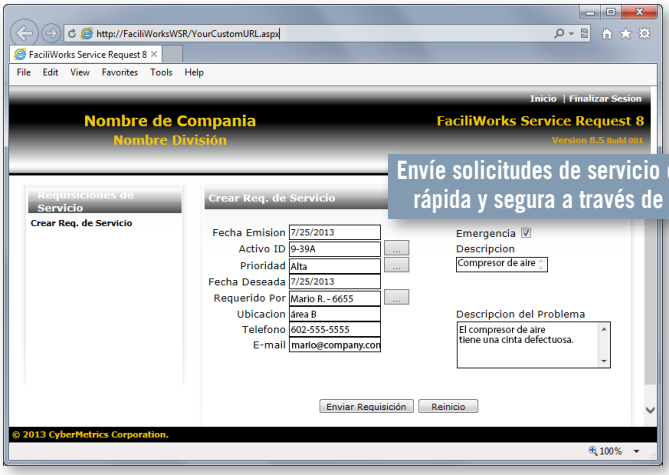
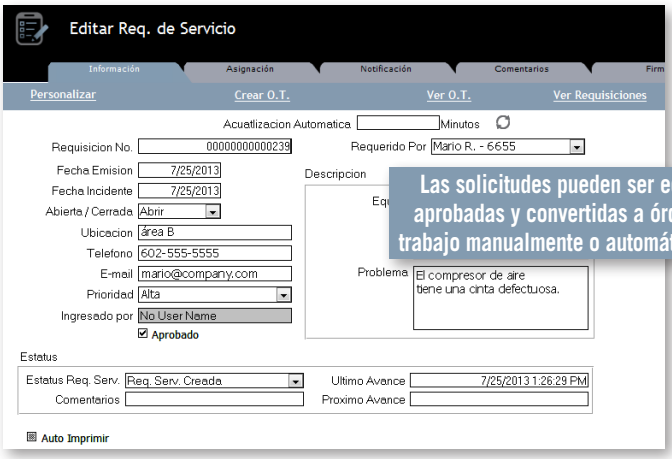
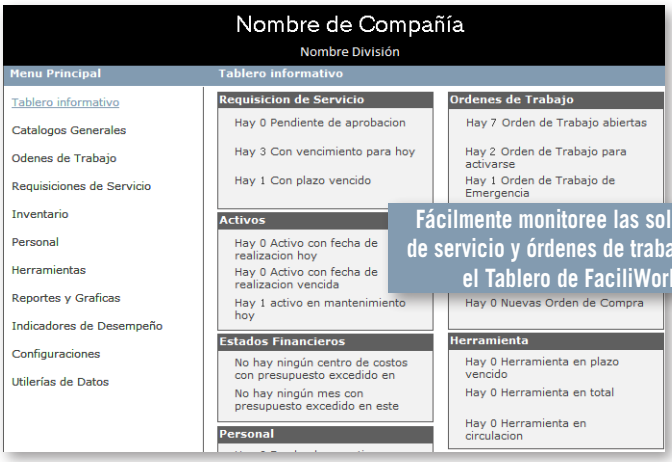
FaciliWorks®
Solicitudes de Servicio Web



Envíe solicitudes de servicio de manera rápida y segura a través de Internet.



Las solicitudes pueden ser editadas, aprobadas y convertidas a órdenes de trabajo manualmente o automáticamente.



Fácilmente monitoree las solicitudes de servicio y órdenes de trabajo desde el Tablero de FaciliWorks.

El módulo sencillo, rápido y seguro de Solicitudes de Servicio Web de Faciliworks (para uso con FaciliWorks de Escritorio) permite a los usuarios en varias ubicaciones crear y enviar solicitudes de servicio rápida y fácilmente a través de Internet y automáticamente enviarlas al departamento central de mantenimiento, sin perder el tiempo en llamadas telefónicas y peticiones escritas mientras proporciona documentación centralizada a todas las solicitudes de servicio y sus resultados.

El módulo de Solicitudes de Servicio Web de FaciliWorks proporciona las mismas características y funcionalidad que la sección de solicitudes de servicio de FaciliWorks de Escritorio, pero no requiere de instalación de software en la computadora del usuario, el módulo simplemente se accede a través del navegador web del usuario.

- Integración transparente con FaciliWorks
- Facilidad de acceso mediante un navegador web
- Usuarios simultáneos ilimitados
- Fácil y rápido – no requiere entrenamiento
- Seguro y protegido con contraseñas

Una vez que se envía una solicitud, se envía automáticamente a FaciliWorks para ser vista por el jefe de mantenimiento quien puede eliminar o aprobar la solicitud y convertirla en una orden de trabajo. FaciliWorks se puede configurar para enviar notificaciones automáticas de correo electrónico en cada paso del proceso, informar al solicitante original y al personal que necesite estar enterado del progreso de la solicitud y el gerente de mantenimiento puede monitorear el estatus de las solicitudes y órdenes de trabajo desde el Tablero de FaciliWorks.

Contáctenos hoy para recibir una demostración gratuita vía web para que vea que fácil es reducir costos y mejorar la eficiencia de su departamento de mantenimiento con el módulo sencillo, rápido y seguro de Solicitudes de Servicio Web de FaciliWorks.

FaciliWorks®

MX: 01-800-681-1565 **+52 (33) 3641-4070**
US: 1-800-776-3090 **+1 (480) 295-3465**
ventas@cybermetrics.com **www.cybermetrics.com**